

#### **Art. 1 Généralités**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent au contrat de vente conclu entre la société anonyme OLED INTERACTIVE S.A.R.L. établie et ayant son siège social à L-3895 Foetz, 5, rue de l'Avenir et inscrite au registre du commerce et des sociétés de Luxembourg sous le numéro B177073 et un client, qu'il soit consommateur privé ou professionnel. Le client reconnaît avoir lu, compris et accepté pleinement et sans réserve, les présentes conditions générales de vente. Le fait de passer commande implique l'adhésion pleine, entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions générales de vente. OLED INTERACTIVE est libre de modifier à tout moment et sans préavis ni autres formalités préalable les présentes conditions générales de vente, étant entendu que ces nouvelles conditions générales de vente ainsi modifiées ne s'appliquent qu'aux ventes conclues postérieurement à ces modifications. Les conditions générales de vente forment un tout indivisible avec les conditions particulières du contrat. OLED INTERACTIVE se réserve le droit d'apporter toute modification de présentation, de forme, de dimensions, de conception aux appareils ou marchandise dont les reproductions, gravures ou les descriptions figurent sur les imprimés et brochures de publicité. Aucun autre accord à moins qu'il soit écrit et contresigné et accepté par les deux parties n'est reconnu par OLED INTERACTIVE. OLED INTERACTIVE ne reconnaît aucuns engagements verbaux, ou autres pris par ses délégués.

#### **Art. 2 Validité des offres**

Les devis sont dressés à titre indicatif et gratuit et valable que pour la durée indiquée. OLED INTERACTIVE n'est valablement engagée qu'à la signature d'un bon de commande par le client, contresigné par un fondé de pouvoir et après que les formalités de paiement aient été honorées (paiement ou le premier acompte). Les prix indiqués sont en euros, toutes taxes comprises, net et sans escompte. Ils ne sont valables que sur une période précisée en page de garde de l'offre remise. Néanmoins, des augmentations de prix décidées unilatéralement par nos fournisseurs, des augmentations des taxes et/ou impôts légalement obligatoires pendant la période de validité de l'offre donneront lieu à une adaptation corrélative de nos prix détaillés dans l'offre. Les offres incluant des conditions spéciales pour une commande globale, ne sont valables que pour la totalité de celle-ci. Le cas échéant, les prix seront adaptés telles qu'ils sont repris dans notre liste de prix officielle. Le client ne peut céder le bénéfice du contrat de vente à un tiers sans le consentement exprès de OLED INTERACTIVE.

#### **Art. 3 Livraisons**

Sauf convention contraire, les livraisons s'entendent non déballé, hors frais de recyclage des emballages, net seuil de porte, hors mise en œuvre de toute mesure matérielle et en effectif main d'œuvre éventuellement requise pour pouvoir mettre les équipements en place dans le bâtiment et locaux dans lesquels leur installation serait prévue. OLED INTERACTIVE s'efforcera de respecter les délais de livraison et ou d'exécution convenus aux conditions particulières. Toutefois, les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne constituent pas un engagement ferme de livrer à la date indiquée. En conséquence, les retards éventuels de livraison ne donnent pas droit à annulation de la vente ou à réclamation de dommages et intérêts. Le client aura cependant la possibilité de résilier le contrat sans frais en cas de retard de plus de quatre (4) mois. En outre, les délais de livraison sont suspendus de plein droit, en cas de survenance d'un événement de force majeure ou si l'acheteur n'a pas respecté ses obligations envers OLED INTERACTIVE.

#### **Art. 4 Garanties**

Tous nos appareils à raccordement fixe à fonctionnement mécanique, hydraulique, électronique ou autre sont garantis pièces et main d'œuvre (sauf avis contraire mentionné sur facture). Les petits équipements électriques et informatiques sont garantis uniquement sur pièces, la garantie pour ce type d'équipements s'entend hors forfait déplacements, trajets et main d'œuvre, les réparations de ce type d'équipements se font exclusivement par retour fournisseur.

Sont exclus de la garantie les pannes provenant d'une utilisation incorrecte ou de vandalisme.

Sont encore exclus de la garantie:

- toute panne provenant de dépôts de poussière, de surchauffes volontaires ou autres,
- toute intervention de nettoyage, remplacement de filtres,
- réglages informatique
- tout dysfonctionnement provoqué par une qualité du réseau électrique inadéquate à l'utilisation spécifique.

Les interventions au titre de la garantie ne prolongent aucunement celle-ci. Les pièces de rechange achetées et installées par les propres soins du client ne sont ni reprises ni échangées ni remboursées pour quelques raisons que ce soit. Ces pièces défectueuses après intervention du client sont envoyées chez le fabricant afin de constater l'origine de la panne. Le paiement de pièces de rechange à commander auprès des fabricants doit se faire à l'avance.

#### **Art. 5 Raccordement matériel à fonctionnement électrique et autres**

Toute pose de conduites, câbles électriques, réseaux, équipements divers, non compris dans notre offre, devront être effectuées par des corps de métiers agréés aux frais du client. Ces travaux, s'ils sont commandés par le client, feront l'objet au préalable d'une étude détaillée par nos soins avec remise des plans techniques après signature du bon de commande. La distribution d'électricité ou infrastructure réseau informatique doit être équipée aux frais du client suivant les besoins spécifiques du matériel à installer. Une stabilité de tension électrique et de réseau informatique continu et spécifique aux besoins du matériel doit être garantie.

#### **Art. 6 Montage et raccordements matériel aux installations électrique et autres**

Les installations électriques et informatiques sur place doivent être équipées aux frais du client, et sous sa responsabilité. Toute pose de gainages à l'extérieur du compartiment afférent doit être effectuée par des corps de métiers spécialisés dans le domaine, et le client se chargera de disposer des autorisations éventuellement requises.

#### **Art. 7 Responsabilités**

Le montage et l'installation des matériaux et marchandises commandés se feront sous la responsabilité du client quant aux dégâts causés à des tiers pouvant résulter de nos travaux. Le client s'engage à fournir à ses frais et sous sa responsabilité les locaux, voirie, support, murs ou autres, selon les réglementations en vigueur et de façon à ce que le montage de notre matériel ne pose aucun problème aux installations techniques, à la statique du bâtiment, aux voisins, ou autres. Ces locaux doivent impérativement être facilement accessibles et se présenter dans des conditions hygiéniques et de sécurité satisfaisantes afin de permettre à nos employés d'effectuer leur travail dans des conditions optimales. Si tel n'est pas le cas, nous nous réservons le droit de refuser d'exécuter nos prestations tant que ces conditions ne sont pas remplies, et, nous nous réservons le droit de facturer au client les frais résultant des déplacements afférents. Tant que les conditions ci-dessus requises ne sont pas remplies, les éventuels délais d'installation sont suspendus du fait du client. Le client fournira gratuitement les énergies nécessaires (notamment électriques, réseau informatique, eau, gaz ou catering) pour effectuer les travaux commandés. Notre société ne pourra pas être tenue pour responsable quant aux dégâts futurs au bâtiment ou tiers, pouvant résulter de l'installation ou de l'utilisation de notre matériel, sauf les cas de faute lourde ou de dommages corporels. OLED INTERACTIVE garantit le bon fonctionnement de ses installations uniquement si le réapprovisionnement suffisant en air frais est assuré afin de refroidir le matériel en fonctionnement.

#### **Art. 8 Conditions de paiement**

Sauf conventions contraires, les conditions de paiement de toutes commandes sont celles déterminées aux conditions particulières. Tout retard de paiement, même partiel, aux échéances prévues entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application d'un taux d'intérêt de retard de 1,5% (un virgule cinq pour cent) par mois de retard, à partir du jour de l'échéance jusqu'au paiement intégral, sans préjudice du droit pour OLED INTERACTIVE de résilier le contrat. Le retard de paiement autorise OLED INTERACTIVE à suspendre l'exécution du contrat jusqu'à complet paiement du prix et ce, sans mise en demeure préalable.

#### **Art. 9 Résiliation**

Toute annulation ou résiliation du contrat entraînera, dans le chef de celui qui l'invoque ou qui en est responsable, l'obligation de payer à l'autre partie une indemnité de 20% du prix de vente convenu à titre de clause pénale. En cas de résiliation du contrat par OLED INTERACTIVE pour défaut de paiement du client, celui-ci sera redevable de plein droit et sans mise en demeure préalable, outre du montant principal, des intérêts, de la clause pénale de 20% du prix, d'une indemnité forfaitairement fixée à 10% des montants impayés ainsi que tous les frais résultants de démarches administratives et juridiques pour le recouvrement des impayés à titre de dédommagement pour les frais encourus par notre société suite au non-respect de nos contrats. OLED INTERACTIVE se réserve la possibilité de résilier le contrat, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité, en cas de dégradation de la solvabilité, ou de faillite, de gestion contrôlée, de liquidation, avant la date de livraison OLED INTERACTIVE conservant la faculté de réclamer au client l'indemnisation de tout dommage résultant d'une telle annulation considérée comme étant du fait de l'acheteur.

#### **Art. 10 Facilité de paiement**

Toute facilité de paiement accordée par OLED INTERACTIVE devra être couverte par un cautionnement solidaire et indivisible de la personne à laquelle ont été accordées ces facilités ou du représentant de la personne morale. Tous les frais résultant de facilités de paiement accordées par OLED INTERACTIVE sont à charge du client. Nous nous réservons le droit de ne pas effectuer de livraisons tant que les modalités de paiement ne sont pas honorées par le client.

#### **Art. 11 Réserve de propriété**

En cas de livraison préalable au complet paiement du prix, OLED INTERACTIVE se réserve la propriété des marchandises et du matériel livré jusqu'à complet paiement et encaissement du prix, en principal, intérêt, frais et accessoires. Le transfert des risques s'effectue, quant à lui, dès la mise à disposition à l'acheteur. Toute réclamation devra être formulée par lettre recommandée endéans les huit jours suivant la date de réception de la marchandise. Des réclamations éventuelles ne donneront pas droit à des rétentions ou refus de paiement de la part du client ni à des dédommagements de quelque nature que ce soit.

#### **Art. 12 Données personnelles**

Le client consommateur est informé que les données à caractère personnel le concernant peuvent faire l'objet d'un traitement automatisé destiné à la gestion et à l'exécution du contrat. Le client accepte que ses données personnelles puissent être utilisées à des fins d'informations et de prospections commerciales. Le client pourra librement et gratuitement revenir sur son accord ou s'opposer à tout moment au traitement de ses données personnelles par l'intermédiaire d'une demande à OLED INTERACTIVE par courrier postal et le client pourra également disposer, sans frais (pour les demandes raisonnables), d'un droit d'accès et de rectification concernant les données à caractère personnel le concernant. Le client pourra encore obtenir, dans les mêmes conditions, communication des données faisant l'objet du traitement, et la confirmation que des données le concernant sont ou ne sont pas traitées. OLED INTERACTIVE est le responsable de ce traitement des données personnelles qui s'engage à respecter les dispositions légales applicables en la matière et à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et l'organisation appropriées pour assurer la protection des données qu'il traite, contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés, notamment lorsque le traitement comporte des transmissions de données dans un réseau, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite.

#### **Art. 13 Contestations /Loi applicable**

La langue du contrat et des conditions générales est la langue française et, en cas de traduction, seule la version française fait foi. Les présentes conditions générales sont uniquement soumises au droit luxembourgeois.

Tous litiges résultant de la validité, l'interprétation, l'exécution, l'inexécution ou la rupture des présentes conditions générales de vente, ainsi que du contrat, de quelque ordre que ce soit, nés des présentes et de leurs suites, dans la mesure où ils ne seront pas réglés à l'amiable, seront soumis aux tribunaux compétents de Luxembourg-ville. Les présentes conditions générales comportent deux pages et dix articles. Si une des clauses des présentes conditions générales est déclarée non valide, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.